

**LAPORAN SURVEY PIMPINAN SEBAGAI ROLE MODEL
PEMBANGUNAN ZI WBK/WBBM
PPPPTK BISNIS DAN PARIWISATA**



**PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA**

Jalan Raya Parung Km. 22-23, Bojongsari, Depok, Jawa Barat,
Indonesia

PENDAHULUAN

Reformasi birokrasi pada hakikatnya adalah perubahan besar dalam paradigma dan tata kelola pemerintahan untuk menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional dengan karakteristik adaptif, berintegritas, mampu melayani publik secara akuntabel, dan memegang teguh nilai-nilai dasar organisasi dan kode etik perilaku aparatur negara, serta bersih dari perilaku korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut maka ada beberapa area penting manajemen pemerintahan yang perlu dilakukan perubahan secara sungguh-sungguh dan berkelanjutan. Salah satu area penting perubahan tersebut adalah perubahan *mindset* (pola pikir) dan *culture set* (budaya kerja).

Sehubungan dengan hal tersebut, diperlukan individu atau kelompok anggota organisasi dari tingkat pimpinan untuk dapat menggerakkan perubahan pada lingkungan kerjanya dan sekaligus dapat berperan sebagai teladan (*role model*) bagi setiap individu organisasi yang lain dalam berperilaku sesuai dengan nilai-nilai yang dianut organisasi.

RUANG LINGKUP SURVEY

Ruang lingkup Survei pimpinan sebagai role model terdiri dari empat unsur yang dinilai yaitu: Komitmen dan integritas, komunikasi, penegakan disiplin, dan kedisiplinan.

1. Komitmen dan integritas adalah bagaimana pimpinan telah memiliki suatu komitmen dalam melakukan perubahan dan pembaharuan serta memegang komitmen yang telah disepakatinya.
2. Komunikasi adalah perilaku dari pimpinan terkait dengan hubungannya dengan seluruh karyawan, yang merupakan ekspresi kejujuran dan keikhlasan sekaligus pengakuan warga kepada pemimpinnya.
3. Penegakan disiplin adalah berkaitan dengan ketegasan dan keadilan pemimpin dalam hal kedisiplinan.
4. Kedisiplinan adalah pimpinan telah menempatkan dirinya sebagai role model, yang menjadi teladan dalam akhlak, kejujuran serta sikap tegasnya terhadap dirinya sendiri.

METODE

Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan berkas kuesioner kepada seluruh karyawan di PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.

Pengumpulan data menggunakan sampel, dimana penentuan jumlah sampel menggunakan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+N^2}$$

Jumlah sampel yang dijadikan responden berjumlah 25 pegawai.

PERHITUNGAN HASIL SURVEI

Perhitungan atas hasil survei dalam bentuk skoring/nilai absolut dengan interval nilai adalah 1, 2, 3, dan 4 dengan tujuan untuk memudahkan dalam perhitungan seberapa besar kenaikan atau penurunan tingkat kepuasan.

Tabel Kriteria Nilai Indeks Indikator

Nilai Persepsi	Nilai Interval Indeks	Nilai Interval Konversi Indeks	Nilai	Persepsi
1	1,00- 1,75	25-43,75	D	Tidak baik
2	1,76-2,50	43,76-62,50	C	Kurang baik
3	2,51-3,25	62,51-81,25	B	baik
4	3,26-4,00	81,26-100,00	A	Sangat baik

HASIL DAN PEMBAHASAN

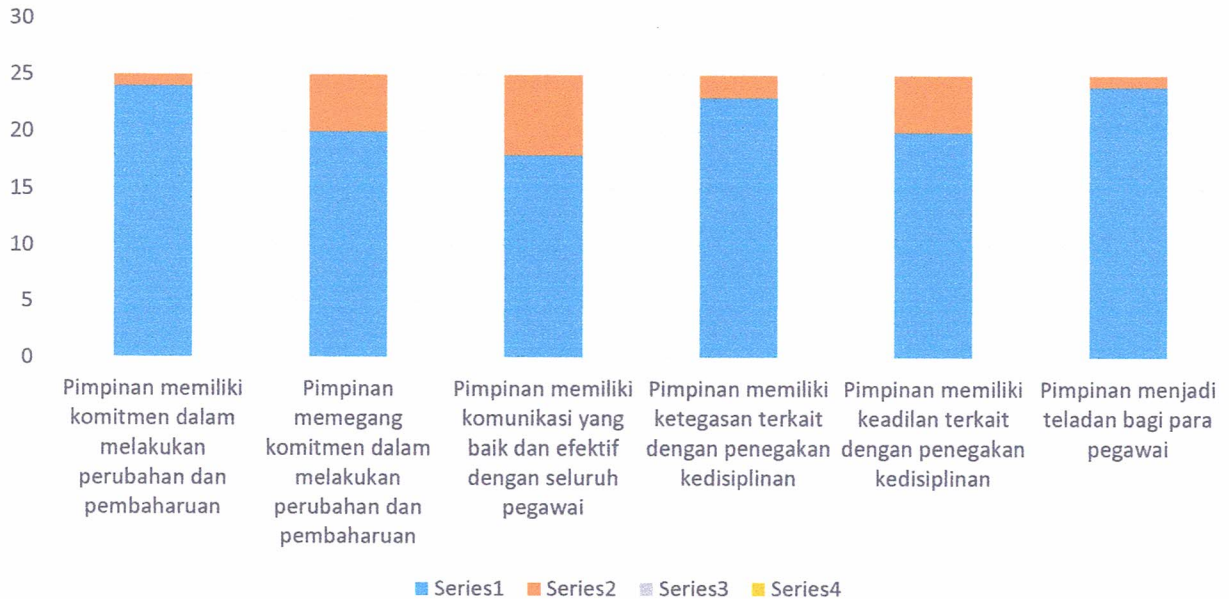
Pertanyaan yang diberikan kepada pegawai dibagi ke dalam kelompok indikator. Kelompok unsur yang dinilai yaitu: Komitmen dan integritas, komunikasi, penegakan disiplin, dan kedisiplinan.

Sebanyak 25 responden diperoleh penilaian keempat unsur:

- Komitmen dan integritas : 3,88
- komunikasi: 3,72
- penegakan disiplin: 3,86
- kedisiplinan: 3,88

Dari kelima unsur yang dinilai diperoleh nilai indeks sebesar 3,835 dengan kriteria nilai indeks indikator yaitu **A atau Sangat Baik**.

JAWABAN RESPONDEN SURVEY KUESIONER PIMPINAN SEBAGAI ROLE MODEL



KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan analisis jawaban kuesioner yang diajukan kepada responden yaitu pegawai PPPPTK Bisnis dan Pariwisata dapat disimpulkan bahwa:

1. Pimpinan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata sudah menjadi role model dengan mendapat persepsi Amat Baik dari seluruh pegawai PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.
2. Pimpinan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata memiliki komitmen dan integritas yang amat baik dengan menunjukkan adanya komitmen dalam melakukan perubahan dan pembaharuan.
3. Pimpinan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata berperilaku amat baik terhadap seluruh karyawan. Karyawan telah mengekspresikan kejujuran dan keikhlasan sekaligus pengakuan kepada pemimpinnya.
4. Pimpinan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata memiliki ketegasan dan keadilan pemimpin dalam hal kedisiplinan baik terhadap diri sendiri maupun warganya.